

Progettare nel sociale



La formazione a sostegno del divenire organizzativo
Iniziativa finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
ai sensi della legge n. 383 del 7 dicembre 2000 art. 12 lettera d). Annualità 2012

MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

La formazione a sostegno del divenire organizzativo
Iniziativa finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
ai sensi della legge n. 383 del 7 dicembre 2000 art. 12 lettera d). Annualità 2012



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione



VERO



FALSO



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

La valutazione è la conseguenza diretta e automatica delle azioni di monitoraggio

«% di persone formate in un percorso formativo» è un indicatore

«n. di interventi formativi realizzati» è un indicatore

Il miglior modo di valutare è farlo continuamente per l'intera durata del progetto

Il monitoraggio economico-finanziario è compito esclusivo dello staff amministrativo



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

Il criterio e l'indicatore sono la stessa cosa

**«% di completamento del progetto» è un
indicatore di impatto**

**«n. di interventi formativi realizzati» è un indicatore
di realizzazione**

**Il monitoraggio e la valutazione vengono sempre
svolti solo dal team di progetto**



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

Ok, riprendiamo i concetti
principali e
facciamo qualche esempio



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

MONITORAGGIO

VALUTAZIONE

Cos'è	Raccolta continuativa e sistematica di dati e informazioni sul progetto	Attribuzione , in fasi/momenti specifici del progetto, di «valore» in riferimento a dei criteri prestabiliti
Perché si fa	Per sapere «dove si è» Tenere sotto controllo Tenere traccia Fornire elementi per la valutazione	Per capire «dove dovremmo essere» Valutare performance, efficacia, efficienza, impatto, sostenibilità di un progetto per confrontare i risultati ottenuti con quelli previsti
Quando si fa	Continuativamente per l'intero progetto	Momenti specificamente individuati
Chi lo fa	Vari modelli ... Coordinamento progetto (attività e aspetti economico-finanziari) Esperti esterni Gli enti finanziatori	Vari modelli ... <i>Riteniamo utile che partecipino tutti gli attori coinvolti</i> Finanziatori/enti pubblici Il team di progetto I gruppi destinatari

Fonte: Riadattamento da Plebani, Lorenzi «Ideare e gestire progetti nel sociale», pag. 87



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

Il sistema di monitoraggio e valutazione in sintesi dovrebbe ...

1. essere delineato nella fase di progettazione e definito all'avvio del progetto
2. essere strutturato intorno a un gruppo di indicatori controllabili in maniera oggettiva;
3. consentire delle relazioni di senso fra gli indicatori stessi;
4. garantire il controllo dei momenti chiave;
5. essere funzionale a prendere decisioni per il miglioramento del progetto stesso
6. assicurare la partecipazione di tutti gli attori coinvolti



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

Esempio di indicatori quantitativi e strumenti di monitoraggio



Servizi

Sportello di ascolto
e consulenza

10 famiglie al mese

Scheda utenti

Aggregazione

GAS

20 famiglie al mese

Iscritti al GAS

Acquisti
effettuati

Accompagnamento

Corso alla genitorialità

30 partecipanti

Foglio firme

indicatori

strumenti



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

Esempio di indicatori qualitativi e strumenti di monitoraggio



Servizi

Sportello di ascolto
e consulenza

Iniziative

GAS

Accompagnamento

Corso alla genitorialità

Qualità del servizio

Impatto del servizio

30 partecipanti

Intervista

Focus group

Questionario

indicatori

strumenti



Lavorare per progetti

Dall'idea al progetto

La gestione del progetto

Monitoraggio e valutazione

Esempio di indicatori e strumenti di monitoraggio



Servizi

Sportello di ascolto
e consulenza

€ 6.000

Iniziative

GAS

€ 3.500

Accompagnamento

Corso alla genitorialità

€ 1.000

budget

6 MESI

8 mesi

1 mese

Tempo

CONTROLLO DI GESTIONE